

## POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Aerosan es una compañía dedicada al manejo de carga y asistencia en tierra de aeronaves, abarcando así, también otras actividades de carácter logístico; ofrecemos nuestros servicios a aerolíneas y operadores de comercio exterior en Colombia, Chile y Ecuador, con estaciones en Santiago, Quito, Bogotá, Barranquilla, Cali, Medellín, Pereira, San Andrés y Cartagena.

Dentro del Sistema de Gestión Integral, Aerosan coordina a nivel regional los procesos de Calidad, Seguridad Operacional, Inocuidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Ambiental, Seguridad Aeroportuaria, Protección de Datos Personales, Cumplimiento y Sistema de Gestión Energética; procesos para los cuales mantiene un firme compromiso con el mejoramiento continuo, por lo tanto, la Gerencia asume la responsabilidad y se encarga de:

- Garantizar la disponibilidad de la información y asignación de recursos necesarios para la ejecución del sistema de gestión.
- Implementar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión en de todos sus componentes y procesos, con alta prioridad.
- Cumplir con la normativa aplicable y otros requisitos suscritos por la organización.
- Mantener una cultura organizacional sólida que potencie el éxito del Sistema de Gestión Integrado, guiando a los empleados hacia la excelencia en calidad, medio ambiente y seguridad.
- Promover la formación del personal para contar con personal calificado según las actividades realizadas en la compañía.
- Generar la identificación, evaluación, valoración, mitigación de peligros y aspectos para la prevención de los escenarios de riesgo que afecten los componentes del sistema.
- Promover la comunicación efectiva de todos los procesos que componen el sistema.
- Promover la participación de los colaboradores en el sistema de gestión, mediante canales de reporte.
- Proteger la confidencialidad orientada a no tomar medidas disciplinarias contra ningún colaborador que genere un reporte, salvo que dicha revelación implique, que se ha cometido un acto ilícito, negligencia grave o incumplimiento deliberado o voluntario de los estándares establecidos (código de ética, reglamentos, procedimientos, manuales, entre otros).
- Presentar informes sobre los sistemas de gestión ante las autoridades, si las partes pertinentes tienen la autorización como aerolíneas, clientes y/o interesados involucrados en dichos eventos.
- Mantener los más altos estándares de calidad para facilitar oportunidades de satisfacción al cliente
- Estandarizar procesos mediante métodos que optimicen el desempeño de los componentes del sistema.
- Promover la responsabilidad social empresarial y las líneas de reporte mediante actividades para el desarrollo económico, social y ambiental, que involucren a las partes interesadas y a la sociedad.

Adicionalmente, se compromete con:

### Sistema de Gestión Ambiental y Energético

- Conservar el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Apoyar las actividades de diseño que consideren la mejora del desempeño energético.
- Fomentar adecuadas condiciones ambientales y de gestión energética.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios eficientes que tengan impacto positivo sobre el desempeño energético.

### Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Aeroportuaria

- Establecer medidas para reducir los eventos relacionados a enfermedades, accidentes laborales, accidentes viales e incidentes laborales, aéreos y operacionales.
- Implementar estándares de seguridad vial que permitan estrategias de conducción segura.
- Gestionar y comunicar de manera efectiva condiciones de trabajo seguras y saludables.

### Cumplimiento y Protección de Datos Personales

- Fomentar una cultura ética y transparente, basada en buenas prácticas, rechazando cualquier conducta irregular o contraria a los principios éticos.
- Implementar medidas para prevenir la comisión de los delitos definidos en el Modelo de Prevención de Delitos (MPD), y asegurar la privacidad, protección y seguridad de los datos personales manejados por Aerosan.

El cumplimiento de esta política aplica a todos los niveles de la organización, trabajadores directos e indirectos, contratistas, proveedores y estaciones en las que opera.



---

José Luis Rodríguez

Gerente General